

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA MAGLES, TEODOR BRANCE S.P.

1. Splošno

- 1.1. Podjetje Magles, Teodor Brance s.p. (v nadaljevanju: Magles) je specializiran partner za razrez, robljenje in vertikalno obdelavo ploskovnih materialov ter prodajo repromateriala.
- 1.2. Splošni pogoji poslovanja podjetja Magles določajo pravice in obveznosti ter odgovornosti obeh strank, ki skleneta pogodbo, in sicer na eni strani podjetja Magles, na drugi strani pa kupec oziroma naročnika storitev (v nadaljevanju: naročnik).
- 1.3. S sklenitvijo pogodbe naročnik storitev izrecno potrjuje, da je v celoti seznanjen s temi splošnimi pogoji ter, da jih v celoti sprejema.
- 1.4. Za pogodbeno razmerje med strankama pogodbe, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji ali s pogodbo, se uporabljajo pravila Obligacijskega zakonika ter druga določila v trenutku sklepanja pogodbe veljavne zakonodaje.

2. Naročilo

- 2.1. Naročnik storitve lahko svoje naročilo izvede na različne način, in sicer:
 - preko programa woodnet.,
 - preko pošte,
 - preko elektronske pošte,
 - preko faksa,
 - osebno na sedežu podjetja Magles.

3. Naročilo preko programa woodnet. in njegova uporaba

- 3.1. Program woodnet. je dostopen vsakomur, ki sklene pogodbo z Magles kot naročnik storitev (uporabnik). Pri tem lahko le-ta do baze elementov v programu dostopa povsem brezplačno.
- 3.2. Prijava v program woodnet. se izvede z vnosom uporabniškega imena ter gesla, ki sta uporabniku pred prvo prijavo posredovana v elektronski predal, ki ga bo v ta namen sporočil podjetju Magles ob sklenitvi pogodbe. Podjetje Magles za izgubo oziroma zlorabo gesla ali uporabniškega imena, ki ne izvira iz sfere podjetja Magles, ne odgovarja.
- 3.3. Podjetje Magles se zavezuje uporabniku omogočati dostop do programa woodnet. ves čas, razen v primeru, ko pride do okoliščin, zaradi katerih je dostop onemogočen iz razlogov, ki ne izvirajo iz sfere podjetja Magles. V takšnih primerih ima naročnik možnost, da svoje naročilo odda na drug način, predviden v točki 2.1.
- 3.4. Za delovanje programa woodnet. je potrebna internetna povezava. Podjetje Magles ne odgovarja za nepravilno delovanje programa, ki je posledica napak v delovanju internetne povezave uporabnika programa.

- 3.5. Naročilo preko programa woodnet. Opravi naročnik tako, da z vnosom v 3D tehniki definira vse parametre za izpolnitev pogojev izdelave nekega polizdelka. Pri tem mora uporabnik definirati:
- količino,
 - tip elementa,
 - širino, višino in globino korpusa,
 - višino fronte in režo,
 - dekor korpusa in fronte
 - odpiranje vrat (levo ali desno),
 - izbira okovja, predala, nogic in obešal.
- 3.6. Ko so izbrani oziroma definirani vsi parametri iz prejšnjega odstavka ter so potrjeni, se na njihovi podlagi generira ponudba. Po pripravljeni ponudbi je uporabniku na njegov elektronski naslov posredovano naročilo ter predračun. Plačilo predračuna pomeni sprejem ponudbe in je pogoj za obdelavo naročila, če ni s pogodbo karkoli drugače urejeno.

4. Naročilo preko pošte, elektronske pošte, telefona ali faksa

- 4.1. V primeru, da naročnik svoje naročilo odda preko pošte, elektronske pošte ali faksa, mora svojemu naročilu predložiti nazorno skico izgleda korpusa s pripadajočimi dimenzijami ter specifikacijo vseh parametrov, kot so navedeni v točki 3.5.
- 4.2. V primeru, da je naročilo oddano v času od ponedeljka do petka, se podjetje Magles zaveže ponudbo in predračun kupcu oziroma naročniku podati v 24. urah od prejema popolnega naročila, kot je le-to opredeljeno v prejšnjem odstavku. Če je naročilo zaradi pomanjkljivosti ali drugih napak potrebno popraviti, podjetje Magles ponudbo ter predračun predloži v roku 24. ur od prejema popolnega naročila s strani kupca ali naročnika.

5. Osebno naročilo na sedežu podjetja Magles

- 5.1. Naročnik lahko odda svoje naročilo tudi tako, da ga predloži osebno na sedežu podjetja Magles. V primeru, da ne predloži naročila, definiranega z vsemi parametri iz točke 3.5., ima možnost, da naročilo izdelava skupaj s tehnologom na sedežu podjetja Magles. V tem primeru pridobi ponudbo ter predračun takoj, ko bo naročilo izdelano.

6. Plačilo in plačilni pogoji

- 6.1. Plačilo za naročilo se izvede skladno z določbami sklenjene pogodbe. S slednjo so določeni tudi drugi plačilni pogoji. Če ni s pogodbo ali s temi splošnimi pogoji oziroma v okviru drugega pisnega dogovora med strankama drugače določeno, je opravljeno plačilo po predračunu pogoj za izvedbo naročila.
- 6.2. V primeru, da naročnik celotno plačilo (100%) izvede po predračunu, mu podjetje Magles prizna 3% popust. V primeru, da se po predračunu poravnava zgolj polovica zneska (50%), mora biti preostanek poravnana neposredno pred prevzemom naročila.

- 6.3. Če se stranki dogovorita za odlog plačila, mora naročnik v zavarovanje predložiti ustrezno zavarovanje, sklenjeno pri zavarovalnici, poroštveno izjavo ter dve (2) blanco podpisani menici z menično izjavo ter pooblastilom za unovčenje.

7. Obdelava naročila

- 7.1. Podjetje Magles obdela naročilo ter ga preda v izdelavo le v primeru, če so vsi parametri iz točke 3.5. jasno opredeljeni in natančno določeni ter, če je izvedeno plačilo po predračunu ali na drug način, dogovorjen v pogodbi, sklenjeni s kupcem ali naročnikom.
- 7.2. Po prejemu naročila na kateri koli opisani način iz točke 2.1. podjetje Magles preveri, ali so vsi parametri, navedeni v točki 3.5. teh splošnih pogojev, jasno opredeljeni ter natančno definirani. V primeru, da zaradi pomanjkljivosti opredelitve parametrov ali napak v določanju le-teh naročila ni mogoče izvesti, podjetje Magles kupca oziroma naročnika v roku 24. ur od prejema naročila (če je le-to oddano ob delavniku od ponedeljka do petka) obvesti, da mora svoje naročilo ustrezno dopolniti. Dokler naročnik naročila ustrezno ne dopolni, se naročilo ne izvede.
- 7.3. Če je naročnik že poravnal znesek po predračunu, vendar ne želi, da se naročilo izvede, lahko le-ga prekliče, vendar le v primeru, da podjetje Magles naročila še ni obdelalo oziroma ga izvedlo. To je najkasneje v roku 24. ur po plačilu predračuna. Naročniku se tako vrne znesek plačila na transakcijski račun iz katerega je bilo predplačilo poravnano, vendar si Magles zadržati 10 % vrednosti naročila za stroške obdelave.

8. Dostava ali prevzem

- 8.1. O morebitni dostavi oz prevzemu naročila se naročnik ter podjetje Magles dogovorita v sklenjeni pogodbi.
- 8.2. V primeru, da v pogodbi o dostavi oz prevzemu ni nič dogovorjeno, velja, da bo naročnik blago prevzel na sedežu podjetja Magles. Če ni v pogodbi ali v teh splošnih pogojih drugače določeno, se šteje, da mora naročnik blago prevzeti v roku 3 delovnih dni od poziva na prevzem. Če v tem roku ne prevzame blaga, se le-to skladišči pri podjetju Magles, vendar na stroške naročnika, ki jih je dolžan ob prevzemu tudi v celoti poravnati. Po poteku roka za prevzem preide nevarnost uničenja blaga na naročnika.
- 8.3. V primeru, da se stranki tako dogovorita, lahko podjetje Magles dostavi blago tudi v skladišče naročnika ali na drug z njegove strani določen kraj, pri čemer se dostava opravi najkasneje v roku 5 dni, upošteva blago, ki se naroča, razen če ni v pogodbi ali v teh splošnih pogojih drugače določeno. V primeru, da dostavo opravi podjetje Magles, krije te stroške naročnik sam, pri tem znašajo stroški prevoza pri razdalji do 120 km 30,00 EUR, pri razdalji nad 120 km pa 40,00 EUR. V primeru, da vrednost dobave dosega 1000,00 EUR z DDV, je dostava blaga brezplačna.
- 8.4. Minimalni dobavni rok front, izdelanih iz iverala, akrila ali sijaj iverala je 3-5 dni, dobavni rok front iz materiala MDF mat lakiran, sijaj pa 10-14 dni.

9. Pridržek lastninske pravice

- 9.1. V primeru, da naročnik svoje obveznosti ni poravnal po predračunu oziroma na drug način neposredno pred prevzemom, si podjetje Magles pridržuje lastninsko pravico na prodanem oziroma dobavljenem blagu do poplačila celotne kupnine.

10. Kakovost blaga in reklamacije

- 10.1. Podjetje Magles bo naročniku dobavilo blago ustrežne kakovosti, zloženo na paleti ter zavito v folijo.
- 10.2. Ob prevzemu blaga mora naročnik blago ob prisotnosti pooblaščenca podjetja Magles skrbno pregledati ter nemudoma grajati morebitne očitne napake skladno z določili Obligacijskega zakonika, sicer to pravico izgubi.
- 10.3. V primeru, da se na blagu najdejo očitne napake, se sestavi zapisnik, katerega sestavni del je tudi fotografija poškodbe.
- 10.4. Podjetje Magles se bo trudilo, da bo v primeru reklamacije, le-to rešilo prednostno v duhu dobrega sodelovanja med obema strankama.

11. Končne določbe

- 11.1. Ti splošni pogoji so del vsake individualne pogodbe med naročnikom ter podjetjem Magles, ki so tej predloženi kot njen sestavni del.
- 11.2. V primeru spremembe teh splošnih pogojev se podjetje Magles zaveže le-te objaviti na običajen način, in sicer na svoji spletni strani.
- 11.3. Stranki pogodbe, torej naročnik in podjetje Magles si bosta prizadevala spore, ki bodo nastali iz pogodbe ter teh splošnih pogojev, reševati sporazumno. V primeru, da to ne bo mogoče, pa je za reševanje spora pristojno stvarno sodišče v Celju.
- 11.4. Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 25.9.2013

Magles, Teodor Brance s.p.

Arclin 33, 3211 Škofja Vas

DŠ: SI89986814

